

FQDN-Anbindung: KI-Dienste in die Cloud

Telefonanlage integrieren

Integrieren Sie VoIP-Dienste wie die KI-Agenten von fonio.ai in Ihre Cloud Telefonanlage und automatisieren Sie Anrufe mit künstlicher Intelligenz. So verbessern Sie Ihren Kundenservice und sparen wertvolle Zeit.

Künstliche Intelligenz in der Telefonie ist längst mehr als ein Trend: Unternehmen setzen KI-Sprachagenten ein, um Anrufe automatisch anzunehmen, Kundenanfragen zu beantworten und sogar komplexe Dialoge zu führen. Das spart Zeit, reduziert Kosten und verbessert die Erreichbarkeit.

Mit unserer FQDN-Anbindung können Sie solche KI- und Voice-Dienste in die Cloud Telefonanlage Pro integrieren – ohne zusätzliche Hardware oder komplizierte Konfiguration. Die Telefonanlage leitet eingehende Anrufe einer Nebenstelle dann an den externen Dienst Ihrer Wahl weiter.

1. SIP-URI ermitteln

Bitte ermitteln Sie zunächst die SIP-URI beim Anbieter des VoIP- oder KI-Dienstes. Die SIP-URI benötigen Sie für die Einrichtung der FQDN-Anbindung in der Cloud Telefonanlage. Die notwendigen Schritte können je nach Anbieter variieren.

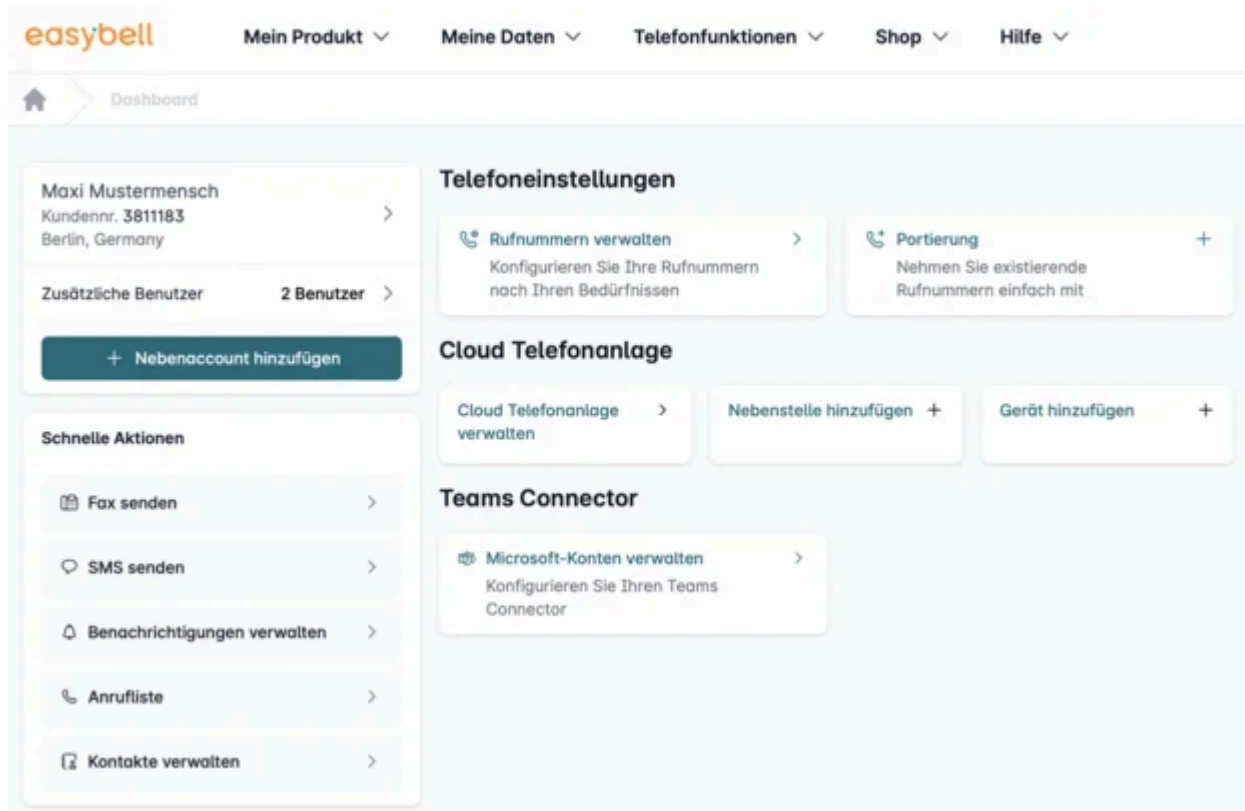
Wir werden unser Angebot an Anleitungen erweitern.

Anleitung: KI-Dienste von fonio.ai mit Easybell nutzen

2. Cloud Telefonanlage aufrufen

Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



3. Neue FQDN-Nebenstelle anlegen

Klicken Sie bei „**Nebenstellen und Rufgruppen**“ bitte auf „**+ Hinzufügen**“.

Wählen Sie als Nebenstellenart „**FQDN-Anbindung**“ aus.

Unter „Eingehende Telefonie“ können Sie einrichten, unter welcher Nummer Ihr Dienst später erreichbar ist. Weitere Informationen bietet der Artikel „[Nebenstelle in der Cloud Telefonanlage anlegen](#)“.

Grundeinstellungen	Eingehende Telefonie
Name: AI-Agent	Rufnummer: 03012345678 (0-9) / xxxxxxxx
Nebenstellenart: FQDN	Durchwahl: 41
Rufnummernmodus: Durchwahl eines Rufnummernblocks	Durchwahl = Kurzwahl: <input checked="" type="checkbox"/> Aktivieren
	Kurzwahl: 41

4. SIP URI hinterlegen

Geben Sie die SIP-URI des Dienstes ein, den Sie in Schritt 1 ermittelt haben. Den Teil „sip:“ lassen Sie dabei bitte weg.

Beispiel: agent.example.com

Weiterleitung

FQDN

agent.example.com

Geben Sie hier die SIP URI Ihres Anbieters als Anrufziel ein (ohne "sip:"). Beachten Sie, dass die oben vergebene Rufnummer inkl. Durchwahl ggf. auch bei Ihrem Anbieter konfiguriert sein muss, um Anrufe korrekt durchstellen zu können.

Videoanleitung

fonio.ai mit Easybell Telefonanlage verbinde

fonio



0:00 / 2:56



Interne Weiterleitung über FQDN-Nebenstellen aktivieren

Für die FQDN-Nebenstellen in der Pro-Edition der Cloud Telefonanlage steht eine erweiterte Funktion zur Verfügung:

Anrufe - z.B. von KI-Agenten oder anderen angebotenen Diensten - können **von einer FQDN Nebenstelle an interne Nebenstellen der Cloud Telefonanlage weitergeleitet werden.**

1. Option aktivieren

Öffnen Sie die Einstellungen der entsprechenden FQDN-Nebenstelle. Dort finden Sie eine neue Checkbox zur **Aktivierung interner Weiterleitungen**.

FQDN

vojhwtf1hn6.eu.sip.livekit.cloud

Geben Sie hier die SIP URI Ihres Anbieters als Anrufziel ein (ohne "sip:"). Beachten Sie, dass die oben vergebene Rufnummer inkl. Durchwahl ggf. auch bei Ihrem Anbieter konfiguriert sein muss, um Anrufe korrekt durchstellen zu können.

Weiterleitung zulassen

Der angerufenen Nebenstelle wird erlaubt, den Anruf weiterzuleiten. Agenten haben so die Möglichkeit, Anrufe intern an Mitarbeiter weiterzuleiten, wenn sie dem Kunden nicht mehr helfen können.

2. Wichtige Rahmenbedingungen

- Es werden **ausschließlich interne Weiterleitungen** innerhalb der Cloud Telefonanlage akzeptiert.
- Weiterleitungen auf **externe Rufnummern** (z.B. Mobilfunk, Festnetz außerhalb der Anlage) bleiben **grundsätzlich blockiert**.
- Die Funktion steht nur in der **Cloud Telefonanlage Pro** zur Verfügung.

Beispiel: Einrichtung einer Weiterleitung über Fonio

Nachfolgend ein Kurzüberblick, wie eine Weiterleitung auf Seiten eines angebundenen Dienstes (z.B. Fonio) eingerichtet wird:

1. In Fonio wird unter **Tools** eine Weiterleitung konfiguriert und anschließend im Prompt hinterlegt.
2. Weiterleitungen zu anderen Nebenstellen werden als Typ **„SIP“** (nicht „Rufnummer“) angelegt.
3. Als SIP-URL wird die interne Kuzwahl im Format Nebenstelle@easybell verwendet, z.B. 200@easybell
 - Das **„@easybell“** ist erforderlich.
 - Der Teil nach dem @-Zeichen wird technisch ignoriert, erscheint jedoch im Anruf-Transkript.